

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		out/18				nov/18				dez/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1385	99%	90%	5	1194	100%	90%	5	1520	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1396				1197				1520			
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	5614	81%	90%	5	4657	65%	90%	5	6424	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6958				7182				6424			
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	124	101%	90%	10	199	102%	90%	10	139	100%	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	123				195				139			
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	4	24%	90%	10	3	19%	90%	10	11	100%	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	17				16				11			
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6902	96%	90%	10	6917	#DIV/0!	90%	10	6726	100%	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	7202								6726			
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	2	0,02%	<=10%	10	1	0,01%	<=10%	10	25	0,28%	<=10%	10
		Número de atendimentos realizados	8357				8455				8901			
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	14	100%	90%	5	26	100%	90%	5	28	100%	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	14				26				28			
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	9	30,0%	90%	10	4	13,8%	90%	10	7	100,0%	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	30				29				7			
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	19	100%	90%	10	31	100%	90%	10	3	100%	90%	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	19				31				3			
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8311	99%	90%	15	8414	100%	90%	15	8901	100%	90%	15
		Total de Atendimentos	8357				8455				8901			
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas												
						TOTAL				TOTAL				TOTAL
						100				100				100
						CONCEITO				CONCEITO				CONCEITO
						A				A				A